|  |
| --- |
| **Наименование компании** |
|  |
|  |
| **От потребителя** |
|  |
| ФИО |
| **Проживающего по адресу** |
|  |
| адрес |
|  |
| адрес |
|  |
| контактный телефон |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

 **по качеству товара**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ года, в точке продаж (наименование организации, адрес) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мною был приобретен товар:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Кол-во, шт.** | **Стоимость, руб.** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года товар был смонтирован на объекте по адресу:

В пределах гарантийного срока \_\_\_\_\_\_ лет, указанного в гарантийном свидетельстве, выданном «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года в точке продаж, мною «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года (либо в течение периода времени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) был обнаружен существенный недостаток товара, а именно (описание недостатка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со статьями 18,21 Закона РФ «О Защите прав потребителей я требую\* (ненужное зачеркнуть):

- з[амену некачественного товара на аналогичный](http://zaschita-potrebiteley.ru/stati/115-zamena-tovara-nenadlezhashchego-kachestva), но при этом качественный;

- замену некачественного товара на другой (товар указан в пункте 1 претензии «товар для замены», с проведением перерасчета;

- соразмерного уменьшения цены некачественного товара в размере \_\_\_\_\_\_\_руб.\_\_\_\_\_\_коп.,

исходя из расчета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- возмещения понесенных мной на устранение недостатков товара расходов (размер возмещения указан в пункте «расчет возмещения денежных средств» и подтверждается документами);

- [устранения товарных недостатков](http://zaschita-potrebiteley.ru/stati/116-ustranenie-nedostatkov-tovara);

- [возврат уплаченных за некачественный товар денежных средств](http://zaschita-potrebiteley.ru/stati/127-vozvrat-deneg-za-tovar) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_ коп., согласно документам на покупку.

*\*Среди перечисленных выше требований в своей претензии вы можете указать только одно из них.*

П. 1 Товар для замены.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование товара** | **Кол-во, шт.** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

П.2 Расчет возмещения денежных средств.

К претензии прилагаю (ненужное зачеркнуть):

1. Копии чеков на покупку товара.
2. Фотографии недостатков товара с объекта (в том числе сравнительные).
3. Копию гарантийного талона.
4. Сметы для расчета возмещений по устранению недостатка.
5. Реквизиты для возмещения денежных средств.
6. Прочее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
|  |
| дата |
|  |
| подпись |